

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДЕН:
 постановлением администрации
 Ардатовского муниципального района
 Республики Мордовия
 от 27 апреля 2024 г. № 27



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
 Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества» Ардатовского муниципального района на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте», балл					
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,80 из 100 баллов)					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (26,5 из 30 баллов)	Актуализировать информацию на официальном сайте ДДТ в соответствии с порядком (формой), установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Постоянно	Кондратьева О.Г. - директор. Еремина Г.Ю. - методист		
1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (39,75 из 40 баллов)	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на стендах, на сайтах. Регулярно размещать в новостных лентах сайта организации ссылку на сайт bas.gov.ru, в котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг.	Постоянно	Кондратьева О.Г. – директор. Еремина Г.Ю. - методист		
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл					
2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,39 из 100 баллов)					
2.2. Время ожидания предоставления услуги (39,76из 40 баллов)	Провести опрос о времени ожидания предоставления услуг среди получателей услуг и проанализировать результаты опроса.	2024 г.	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист		

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (29,63 из 30 баллов)	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДДТ.	2024 г.	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист	
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов» (43,60 из 100 баллов)				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (0 из 30баллов)	Рассмотреть возможность по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов; выделение парковочных мест для автотранспорта маломобильных категорий получателей услуг и приобретение сменных кресел-колясок.	2024 г.	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (16 из 40 баллов)	Совершенствование оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Совершенствование материально-технических условий и разработка адаптированных образовательных программ с размещением их на сайте организации, позволяющие инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими.	2024 г.	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист	
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (27.6 из 30баллов)	Поддерживать на высоком уровне долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	2024г.	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист	
4. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников образовательной организации», балл				
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (99,80 из 100 баллов)				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников (39.9 из 40 баллов)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	Постоянно	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Мероприятия, направленные на	Постоянно	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист	

оказание услуг при обращении в организацию (39.9 из 40 баллов)	повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.				
«Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации», балл					
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (99.66 из 100 баллов)					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомы (29.93 из 30 баллов)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Постоянно	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (19.85 из 20 баллов)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Постоянно	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (49.88 из 50 балл)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДДТ».	Постоянно	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист		